

# Vorvertragliche Informationen

Seniorenpflegeheim „Franz Lenzner“

Zentrum der Dementenbetreuung  
Integrativer Bereich



Seniorenpflegeheim „Franz Lenzner“  
Zentrum für Dementenbetreuung  
Ansprechpartner: HL Fr. Bogdanowa  
Bruno-Brause-Straße 6  
07549 Gera

Tel.: (0365) 73 58 100  
Fax: (0365) 73 58 125  
[www.hbg-gera.de](http://www.hbg-gera.de)  
Mail: [info@hbg-gera.de](mailto:info@hbg-gera.de)

in Trägerschaft der Geraer  
Heimbetriebsgesellschaft mbH  
Kahlaer Straße 20  
07549 Gera

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der Überreichung unserer „Vorvertraglichen Informationen“ erhalten Sie die Möglichkeit sich über unsere Einrichtung und unsere Vertragsmodalitäten genau zu informieren. Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit auch zu persönlichen Gesprächen gern zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Götz  
Geschäftsführer

Silvia Bogdanowa  
Heimleiterin

## Vorvertragliche Informationen

Der Einzug in ein Pflegeheim ist für jeden betroffenen alten Menschen ein Schritt in eine meist ungewollte Zukunft, besetzt mit Ängsten und Fragen. Besonders Menschen mit dem Krankheitsbild Demenz durchleben Gedächtnisverlust, Sprachstörungen, Desorientierung und Persönlichkeitsveränderungen. Sie zeigen Probleme in der Alltagsbewältigung und vernachlässigen ihre eigene Person. Menschen mit Demenz sind in hohem Maße auf Hilfe angewiesen. Sie können ihre Interessen, Bedürfnisse und Rechte oft nicht mehr ausdrücken und geltend machen. Aus diesem Grund gestaltet sich der Einzug in ein Heim besonders schwierig.

Die Mitarbeiter<sup>1</sup> des Franz-Lenzner-Heimes sind sich der einschneidenden Lebensveränderung der alten Menschen bewusst. Sie haben Achtung vor ihrer individuellen Geschichte und aktuellen Situation.

Die Lebenssituation dieser Menschen hat sich aufgrund von Krankheiten der verschiedensten Art und daraus folgender Pflegebedürftigkeit so geändert, dass ein Weiterverbleiben in ihrem individuellen häuslichen Bereich nicht möglich ist. Von nun an leben sie in einer Gemeinschaft, die sie selten selbst gewählt haben.

Für unser Handeln gilt deshalb, bereits den Einzug eines neuen Bewohners in unser Haus besonders achtsam und einfühlsam zu gestalten. Wir bieten ihm dazu nahe Begleitung und die Möglichkeit zur Integration in die Gemeinschaft der Mitbewohner an. Grundsätzlich gilt für uns, dem Bewohner Raum für eigene Entscheidungen und Erfahrungen zu lassen. Sein Bedürfnis nach Nähe wie auch nach Distanz akzeptieren wir.

In einem Pflegeheim zu leben, bedeutet für den alten Menschen einerseits Schutz und Hilfe, andererseits werden die Verluste seines individuellen Lebens deutlich. Es ist deshalb wichtig, sich mit ihm auf seinen Veränderungsprozess konstruktiv einzulassen. Durch Anerkennung und Förderung seiner verbliebenen Fähigkeiten helfen wir ihm, auch im Pflegeheim lebenswert zu leben.

Die verschiedenen kulturellen Angebote des Hauses unterstützen dieses Vorhaben. Sie dienen dem Bewohner dazu, sein Leben im Pflegeheim zu gestalten. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, zur Teilnahme einzuladen und zu motivieren bzw. ihnen die Teilnahme zu ermöglichen, respektieren aber auch eine ablehnende Entscheidung.

Wir sind uns bewusst, dass die Sehnsucht nach dem eigenen Zuhause nie ganz vergeht. Hier gilt unser Bemühen, als Ausgleich für diesen Verlust, für eine freundliche, gepflegte und anheimelnde Umgebung zu sorgen.

**Unsere vollstationäre Pflegeeinrichtung ist vorwiegend auf die Betreuung dementiell erkrankter Menschen mit herausforderndem Verhalten spezialisiert.**

**Der integrative Bereich unserer Einrichtung steht allen Bewohnern zur Verfügung, die die Zugangsvoraussetzungen für den segregativen Bereich nicht (mehr) erfüllen, so dass ein Umzug aus sicherheits- und konzeptionellen Gründen in den integrativen Bereich unumgänglich ist, sowie Bewohnern mit anderen Erkrankungen, die im Alter auftreten.**

**Voraussetzung für die Heimaufnahme ist eine bestätigte Pflegebedürftigkeit nach dem Pflegeversicherungsgesetz.**

Der Bewohner verpflichtet sich, vor dem Einzug in unserer Einrichtung

- Ein ärztliches Attest vorzulegen, in dem bescheinigt wird, dass bei ihm keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckungsfähigen Lungentuberkulose (§ 36 IfSG) vorliegen,
- Für die Anmeldung des neuen Wohnsitzes entsprechend den melderechtlichen Verpflichtungen zu sorgen. Die Aufnahme kann nur mit gültigen Dokumenten (Personalausweis, Chipkarte Krankenkasse) erfolgen.

Von der Pflege und Versorgung ausgeschlossen werden müssen:

- **Wachkompatienten, Patienten mit apallischem Syndrom und beatmungspflichtige Patienten sowie Patienten mit Krankheiten oder Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung und die Möglichkeit der jederzeitigen Interventionen erforderlich machen.** Unsere Einrichtung ist ihrer Konzeption nach für eine intensivmedizinische Versorgung baulich, personell und apparativ nicht ausgestattet.
- **chronisch mehrfach geschädigte Alkoholiker, Patienten mit Morbus Korsakow und suchtmittelabhängige Patienten.** Aus Sicht der Einrichtung bedarf es wegen der mit diesen Krankheitsbildern häufig einhergehenden starken Tendenzen zur Fremd- und Selbstgefährdung für die Versorgung dieser Gruppen besonders hierfür fortgebildetes Personal. Unsere Einrichtung möchte jedoch nur die Gruppen versorgen, für die sie auch die Einhaltung der Qualitätsstandards gewähren kann.
- **Bewohner, für die ein Unterbringungsbeschluss in geschlossenen Abteilungen vorliegt.** Unsere Einrichtung betreibt keine geschlossenen Abteilungen, was Voraussetzung wäre, um diese Bewohner zu

---

<sup>1</sup> Um den Textfluss nicht zu stören, wurde bei Berufsbezeichnungen und Bewohnern die grammatikalisch maskuline Form gewählt. Selbstverständlich sind in diesen Fällen immer Frauen und Männer gemeint.

### Vorvertragliche Informationen

versorgen. Dies gilt insbesondere bei Bewohnern, bei denen eine Weglauftendenz mit den normalen Mitteln eines Wegläuferschutzes nicht mehr beherrschbar ist und sie sich dadurch selbst gefährden.

- **infusionspflichtige Menschen** (außer subkutane Infusion)

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei unserer Einrichtung um eine offene, nicht um eine „geschlossene“ Einrichtung handelt. Wir bewahren eine größtmögliche Bewegungsfreiheit für alle Bewohner. Jeder Bewohner hat das Recht, sich frei innerhalb und außerhalb der Einrichtung zu bewegen. Dieses Recht kann nur bei Vorliegen eines richterlichen Beschlusses dauerhaft eingeschränkt werden, etwa wenn die Gefahr einer Fremd- oder Eigengefährdung besteht. Sollte der Bewohner zu Hin- bzw. Weglauftendenzen neigen, möchten wir Sie darüber informieren, dass keine lückenlose Beaufsichtigung gewährleistet werden kann und es möglich ist, dass der Bewohner trotz guter Betreuung und Beaufsichtigung die Einrichtung verlassen könnte.

### Leistungsbeschreibung zur Unterkunft

Das im Jahr 2008 teilsanierte Seniorenpflegeheim „Franz Lenzner“, mit einer Gesamtkapazität von 170 vollstationären Pflegeplätzen und eingestreuten Kurzzeitpflegeplätzen, liegt im Wohngebiet Gera-Lusan umgeben von parkähnlich angelegten Grünflächen.



Die Lage der Einrichtung ermöglicht es unseren Bewohnern sowohl am städtischen Leben teilzunehmen als auch bei Spaziergängen im Grünen die gewünschte Ruhe zu finden. Der parkähnlich angelegte Garten am Haus lädt mit seinen vielen Sitzmöglichkeiten und einem kleinen Tierfreigehege zum Verweilen ein. Eine Hochbeetanlage ermöglicht es den Heimbewohnern selber kleine Gartenarbeiten durchzuführen und dient der Sinnesanregung. Die Haltestelle der Straßenbahn ist in wenigen Minuten fußläufig erreichbar. In unmittelbarer Nähe befinden sich diverse Einkaufsmöglichkeiten und Versorgungseinrichtungen. Eine direkte Zufahrt zur Einrichtung ist ebenso vorhanden wie Parkmöglichkeiten.

Im integrativen Bereich der Einrichtung stehen 42 Einzelzimmer und 10 Doppelzimmer, verteilt auf zwei Wohnbereichen, zur Verfügung.

Wir legen großen Wert darauf, dass die Bewohnerzimmer neben ihrer pflegerischen Funktion eine wohnliche Atmosphäre ausstrahlen, da diese Wohnlichkeit wesentlich die Lebensqualität unserer Bewohner fördert.

Daher sind unsere Bewohnerzimmer gemütlich, altersgerecht und vorerst bezugsfertig mit Pflegebett, Sideboard, Nachtschrank, Sitzecke und Kleiderschrank mit abschließbarem Wertfach eingerichtet. Die individuelle Gestaltung nach eigenen Wünschen und Vorstellungen ist erwünscht, da es Bestandteil des milieutherapeutischen Konzeptes des Hauses ist und den individuellen Wohncharakter jedes Einzelnen fördert. Die Bewohner können eigene Möbelstücke und Einrichtungs- bzw. Dekorationsgegenstände mitbringen, insbesondere solche, die lieb gewonnen oder mit Erinnerungen verbunden sind.

Eine barrierefreie, behindertengerechte Sanitärzelle befindet sich an jedem Zimmer. Pro Ebene gibt es zwei Bäder mit alters- und behindertengerechten Dusch- und Badmöglichkeiten, wobei alle Doppelzimmer ebenfalls über eigene Duschen verfügen.

Telefon- und Fernsehanschluss über Kabel gehört zur technischen Ausstattung ebenso wie der Schwesternnotruf.

Der integrative Bereich verfügt auf jeder Ebene über einen Speiseraum sowie zwei weitere Therapie- und Aufenthaltsbereiche und einem Themenzimmer zur gemeinsamen Gruppenarbeit – sie dienen der Vorbeugung

## Vorvertragliche Informationen

der Vereinsamung und fördern die Gemeinschaft. Mit der Wohnraumüberlassung ist auch die Befugnis des Bewohners zur Mitbenutzung aller Gemeinschaftsräume und Gemeinschaftsflächen sowie Heizung, Beleuchtung/ Strom, Kalt- und Warmwasser verbunden. Der Bewohner ist nicht berechtigt, ohne Zustimmung der Einrichtung, an baulichen oder technischen Einrichtungen (wie bspw. Klingel, Telefon, Licht, Strom, Gemeinschaftsantenne) Änderungen vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen. Die Aufstellung und Nutzung elektrischer Geräte sowie sonstiger Geräte, von denen eine Gefährdung auch für andere Bewohner ausgehen kann, bedarf aus Sicherheitsgründen vorab immer einer besonderen, jederzeit widerruflichen Zustimmung der Einrichtung.

Dem Bewohner werden auf Wunsch **Zimmerschlüssel und Schrank-/ Wertfachschlüssel** gegen Quittung ausgehändigt. Die Einrichtung verfügt über eine zentrale Schließanlage, um in dringenden Fällen Hilfe leisten zu können. Nicht zur Schließanlage gehörende Schlösser dürfen aus Sicherheitsgründen nicht angebracht werden. Die Anfertigung weiterer Schlüssel darf nur die Einrichtung veranlassen. Der Bewohner ist verpflichtet, die Schlüssel sorgfältig aufzubewahren. Der Verlust von Schlüsseln ist unverzüglich der Einrichtung bekannt zu geben – bei Verschulden trägt der Bewohner die Kosten für Ersatzbeschaffung. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die Schlüssel vollzählig an die Einrichtung zurückzugeben.

**Haustierhaltung** ist in beschränktem Maß nach Absprache mit der Einrichtung möglich, wenn der Bewohner das Tier selbst versorgen kann und keine Gefahr für andere Bewohner vom Tier ausgeht.

In der Einrichtung gilt gem. §2 Nr.6 des Thüringer Nichtraucherchutzgesetzes ein allgemeines **Rauchverbot**.

## Leistungen der Pflege (Grundpflege)

Dem Bewohner werden die seiner Situation entsprechenden erforderlichen Hilfen zur Unterstützung, zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens, mit dem Ziel einer selbstständigen Lebensführung angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, dem Bewohner Hilfe zur Erhaltung und zur Erlangung höchstmöglicher Selbstbestimmung und Unabhängigkeit zu geben und dabei seine persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Die Leistungen werden nach dem aktuellen Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht und orientieren sich an den Aktivitäten des täglichen Lebens.

Die Einrichtung und ihre Mitarbeiter verpflichten sich, die Lebensgewohnheiten der Bewohner zu berücksichtigen und das Prinzip der Freiwilligkeit von Pflegeleistungen seitens des Bewohners zu achten. Sollte der Bewohner durch Krankheit oder Behinderung am Ausdruck seines Willens gehindert sein oder ist der Wille nicht erkennbar, wird die Einrichtung nach Absprache mit den dem Bewohner nahe stehenden Menschen bzw. Bevollmächtigten oder gesetzlichen Betreuern so im Sinne des Bewohners handeln, wie er selbst entscheiden würde, wenn er es könnte.

Die Einrichtung bietet dem Bewohner auf dieser Grundlage eine individuelle Pflegeberatung an. Für den Umfang der Pflegeleistungen ist die Feststellung der Pflegebedürftigkeit und die Zuordnung zu einem Pflegegrad durch die Pflegekasse oder ein vom Sozialhilfeträger bestätigter Pflegebedarf zu berücksichtigen. Die Einrichtung ist verpflichtet, die Pflege an den jeweiligen Gesundheitszustand des Bewohners anzupassen, soweit ihr dies möglich ist. Die Pflegeleistungen im Einzelnen ergeben sich aus den jeweils gültigen Versorgungs- und Rahmenverträgen gem. § 72 und § 75 SGB XI.

## Leistungen der speziellen Pflege (medizinische Behandlungspflege)

Neben den allgemeinen pflegebedingten Leistungen und der sozialen Betreuung erbringt die Einrichtung gem. §43 SGB XI Leistungen der medizinischen Behandlungspflege im Rahmen ihrer ganzheitlichen Pflege und Betreuung, soweit nach § 37 SGB V kein gesonderter Anspruch auf Behandlungspflege besteht. Inhalt der Behandlungspflege sind medizinische Leistungen, die zur Sicherung des Ziels der ambulanten ärztlichen Behandlung erforderlich sind. Sie dürfen von der Einrichtung nur bei entsprechender fachlicher Qualifikation und räumlicher und technischer Ausstattung erbracht werden. Die Leistungen der medizinischen Behandlungspflege sind mit der ärztlichen Behandlung abzustimmen, hierbei sind die ärztlichen Anordnungen einzuhalten. Sie sind in der Pflegedokumentation festzuhalten. Die Leistungen der speziellen Pflege werden unter der Voraussetzung erbracht, dass

- sie von den behandelnden Ärzten oder dessen Mitarbeitern nicht erbracht werden
- die Leistungen von den behandelnden Ärzten verordnet und in der Dokumentation abgezeichnet sind
- für die Durchführung der Maßnahme im Einzelfall entsprechend Art, Zeit und Dauer qualifizierte Mitarbeiter in der Einrichtung vorhanden sind oder durch die Krankenkasse zur Verfügung gestellt werden.
- dem Mitarbeiter im Einzelfall kein Weigerungsrecht zusteht
- der Bewohner mit der Durchführung der ärztlichen Maßnahme durch den Mitarbeiter der Einrichtung einverstanden ist und im Übrigen in die ärztliche Heilbehandlungsmaßnahme eingewilligt hat
- kein Ausschluss der Leistung entsprechend § 8 Abs.4 WBGV vorgesehen ist. Die Ausschlusskriterien sind oben dargestellt.

## **Vorvertragliche Informationen**

Über die Sicherstellung der Medikamentenversorgung ist eine gesonderte Vereinbarung zu treffen. In der Einrichtung wird die freie Arztwahl garantiert. Die Einrichtung ist den Bewohnern auf Wunsch bei der Vermittlung ärztlicher Hilfen behilflich.

### **Leistungen der sozialen Betreuung**

Menschen mit Demenz haben aufgrund der krankheitsspezifischen Beeinträchtigungen nicht nur einen höheren, sondern vor allem einen anders gearteten Bedarf an professioneller Pflege und psychosozialer Betreuung als andere Heimbewohner. Die Demenzerkrankung beeinflusst auf vielfältige Weise den Lebensalltag der Betroffenen und deren Beziehungs- und Interaktionsfähigkeit zu ihrer sozialen Umwelt. Der meist jahrelange Krankheitsverlauf führt zu dauerhaften Einschränkungen im Alltagsleben; relevant sind bspw. Symptome wie Unruhezustände, Apathie, depressive Stimmungen mit Suizidalität, Desorientiertheit, Sinnestäuschungen oder aggressive und abwehrende Verhaltensweisen.

Diese bedingen notwendigerweise einen erhöhten Betreuungsbedarf und eine besondere Interaktion und Kommunikationskultur mit den Betroffenen.

Um diesem erhöhten Betreuungsbedarf nachzukommen, bieten wir neben basaler Stimulation, Milieuthérapie, Aromatherapie, Musiktherapie, Erinnerungspflege, 10-Minuten-Aktivierung und den Tierbesuchsdienst auch zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 43b SGB XI.

### **Leistungen des sozialen Dienstes**

Der soziale Dienst trägt dafür Sorge, dass der Bewohner die notwendigen Hilfen bei Heimeinzug, Gestaltung seines Wohn- und Lebensraumes und bei der Orientierung in der Einrichtung erhält. Seine Aufgabe ist es weiterhin, dass die Bewohner die Gelegenheit wahrnehmen können, an den kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten der Stadt teilzunehmen. Der soziale Dienst sorgt darüber hinaus für die Unterstützung von Angehörigen und ihre Beratung, die Zusammenarbeit mit Behörden, Gerichten und gesetzlichen Betreuern sowie für ein den Interessen und Bedürfnissen der Bewohner entsprechendes Programm in der Einrichtung.

Die Mitarbeiter des sozialen Dienstes stehen dem Bewohner, seinen Angehörigen sowie anderen Personen seines Vertrauens zur persönlichen Beratung innerhalb der festen Sprechzeiten zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der auch innerhalb der Einrichtung geltenden Schweigepflicht des Sozialarbeiters, sofern der Bewohner ihn nicht davon entbindet.

### **Leistungen der Küche**

Die Verpflegungsleistungen der Einrichtung umfassen folgende im Entgelt enthaltene tägliche Mahlzeiten: Frühstück, Mittagessen, Vesper, Abendessen sowie Zwischenmahlzeiten auf Wunsch und bei Bedarf. Verordnete Diäten und verschiedene Kostformen finden Berücksichtigung.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs wie Mineralwasser, Tee, Saft, Kaffee etc. stehen dem Bewohner jederzeit in unbegrenzter Menge kostenfrei zur Verfügung.

Erhält ein Bewohner die Beköstigung durch ärztliche Anordnung ausschließlich durch Sondennahrung, welche im Rahmen des SGB V durch die Krankenversicherung finanziert ist und nimmt daher keine Beköstigungsleistungen der Einrichtung entgegen, so reduziert sich der Betrag für Unterkunft und Verpflegung um den Betrag für den sächlichen Beköstigungsaufwand. Eine Anpassung des zu erstattenden Entgeltes erfolgt immer mit Abschluss einer neuen Vergütungsvereinbarung. Sie wird in dem Verhältnis vorgenommen, in dem das Entgelt für Unterkunft/ Verpflegung angepasst wird. Bei Eintreten dieses Falles wird die Erstattung gesondert geregelt.

### **Leistungen der Hauswirtschaft**

Die Wäscheversorgung umfasst die Bereitstellung, Instandhaltung und Reinigung der von der Einrichtung zur Verfügung gestellten Wäsche (Bettwäsche, Handtücher, Waschlappen) sowie das Waschen der persönlichen Wäsche des Bewohners, soweit sie maschineneignet und gekennzeichnet ist. Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Kleidungsstücke unverzüglich nach Einzug bzw. bei späterer Beschaffung bereits mit einer Namenskennzeichnung dauerhaft und wäschefest gekennzeichnet sind. Sie haben die Möglichkeit, die Wäsche gegen Rechnung von der vertraglich gebundenen Wäscherei des Unternehmens kennzeichnen zu lassen – wir beraten Sie dazu gern.

Chemische Reinigungen können nur gegen zusätzliches Entgelt erbracht werden. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass die Bekleidung desinfizierend gereinigt wird, was zu einem erhöhten Verschleiß der Bekleidung führen kann.

#### Haftungseinschränkung

Für den Verlust von nicht (sachgemäß) gekennzeichneten Bekleidungs- bzw. Wäschestücken wird nicht gehaftet. Für durch Waschen und Trocknen entstandene Schäden an nicht farbechter und nicht

## Vorvertragliche Informationen

waschmaschinen- bzw. trocknergeeigneter Bekleidung wird nicht gehaftet.

### Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung und Beratung bei der Gestaltung und Erhaltung des persönlichen Wohnraumes der Bewohner durch die hier tätigen Mitarbeiter.

Die Instandhaltung der haustechnischen Anlagen und Einrichtungsgegenstände in den Zimmern der Bewohner gehört zu den Obliegenheiten des Hauses. Der Betrieb eingebrachter elektrischer Geräte (Fernsehgeräte, Rundfunkgeräte, Rasierapparat, Lampen, etc.) ist zulässig, wenn diesen keine Sicherheitsbedenken entgegenstehen. Die Bewohner sind selbständig für den ordnungsgemäßen Betrieb und die regelmäßige Überprüfung dieser Geräte verantwortlich. Haustechnische Hilfestellung und Dienste bei Ein- und Auszug und während der Wohndauer wird ohne weiteres Entgelt von der Haustechnik angeboten.

### Eingebrachte Sachen

Im Einvernehmen mit der Leitung der Einrichtung kann der Bewohner Möbel und andere Einrichtungsgegenstände einbringen.

Die eingebrachten Gegenstände müssen hygienisch einwandfrei und gefahrlos zu bedienen sein. Insbesondere müssen alle eingebrachten elektrischen und elektronischen Geräte den sicherheitstechnischen Bestimmungen entsprechen bzw. nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft sein. Die Einrichtung ist berechtigt, nicht der Sicherheitstechnik entsprechende Geräte stillzulegen. Der Bewohner erklärt sich damit einverstanden, dass seine elektrischen Geräte in vorgeschriebene turnusmäßige Überprüfungen z.B. nach den Unfallverhütungsvorschriften einbezogen werden und trägt ggf. die dadurch entstehenden Kosten.

Für die Erhaltung der Funktionsfähigkeit der eingebrachten Gegenstände, insbesondere für die Wartung und für Reparaturen, ist der Bewohner selbst verantwortlich und hat ggf. die erforderlichen Maßnahmen auf eigene Kosten zu veranlassen.

### Haftung

Der Bewohner bzw. sein Bevollmächtigter/ rechtlicher Betreuer wird auf die Risiken bei Einbringung und eigener Aufbewahrung von Wertsachen und von Geldbeträgen hingewiesen. Bei Verlust oder bei Beschädigung von Wertsachen haftet die Einrichtung nicht, es sei denn, dass ihr oder ihren Beschäftigten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

Der Bewohner und die Wohngemeinschaft haften einander für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen. Für Schäden, die durch dritte Personen (z.B. andere Bewohner oder Besucher) verursacht werden, wird grundsätzlich nicht gehaftet.

### Entgelte

Die Höhe der Entgelte für die allgemeinen Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung richten sich nach den Vereinbarungen, die zwischen der Einrichtung und den Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträger) nach den einschlägigen Vorschriften des SGB XI (§§ 84 ff.) und SGB XII (§§ 75 ff.) vereinbart sind.

### Entgeltverzeichnis integrativer Bereich (Stand: 01.01.2023)

Bezeichnung	Pflegegrad 1		Pflegegrad 2		Pflegegrad 3		Pflegegrad 4		Pflegegrad 5	
	täglich	monatl.	täglich	monatl.	täglich	monatl.	täglich	monatl.	täglich	monatl.
Pflegesatz	42,60 €	1.295,89 €	54,61 €	1.661,24 €	70,78 €	2.153,13 €	87,64 €	2.666,01 €	95,20 €	2.895,98 €
Unterkunft	14,17 €	431,05 €	14,17 €	431,05 €	14,17 €	431,05 €	14,17 €	431,05 €	14,17 €	431,05 €
Verpflegung	5,70 €	173,40 €	5,70 €	173,40 €	5,70 €	173,40 €	5,70 €	173,40 €	5,70 €	173,40 €
Ausbildungs- umlage	0,38 €	11,56 €	0,38 €	11,56 €	0,38 €	11,56 €	0,38 €	11,56 €	0,38 €	11,56 €
Ausbildungszu- schlag PflBG	2,82 €	85,78 €	2,82 €	85,78 €	2,82 €	85,78 €	2,82 €	85,78 €	2,82 €	85,78 €
Invest, Instand.	5,75 €	174,92 €	5,75 €	174,92 €	5,75 €	174,92 €	5,75 €	174,92 €	5,75 €	174,92 €
<b>gesamt</b>		<b>2.172,60 €</b>		<b>2.537,95 €</b>		<b>3.029,84 €</b>		<b>3.542,72 €</b>		<b>3.772,69 €</b>
Anteil Kasse		125,00 €		770,00 €		1.262,00 €		1.775,00 €		2.005,00 €
<b>Anteil Bewohner</b>		<b>2.047,60 €</b>		<b>1.767,95 €</b>		<b>1.767,84 €</b>		<b>1.767,72 €</b>		<b>1.767,69 €</b>

---

## Vorvertragliche Informationen

Soweit die Einrichtung Leistungen nach dem SGB XI erbringt und die betriebsnotwendigen Investitionsaufwendungen durch öffentliche Förderung nicht vollständig gedeckt sind, ist sie berechtigt, dem Bewohner seine nicht gedeckten Investitionskosten gemäß § 82 Abs. 3 SGB XI gesondert in Rechnung zu stellen. Hierzu zählen Aufwendungen für Miete, Pacht, Darlehen oder sonstige rückzahlbare Zuschüsse, Nutzung oder Mitbenutzung von Grundstücken, Gebäuden oder sonstigen abschreibungsfähigen Anlagegütern. Die gesonderte Berechnung ist der Einrichtung von der zuständigen Landesbehörde genehmigt worden.

Die Höhe des Entgelts für Unterkunft (Regelleistung), Verpflegung (Regelleistung) und nicht geförderte Investitionskosten, die vom Bewohner selbst zu tragen sind, sowie Entgelt für allgemeine und spezielle Pflegeleistungen und die psychosoziale Betreuung sind wie folgt geregelt:

Die Pflegekosten werden bei bestätigter vollstationärer Pflege gem. der Zuordnung zum Pflegegrad direkt mit der Pflegekasse abgerechnet. Die Entgelte für Unterkunft und Verpflegung, nicht geförderte Investitionskosten sowie für Zusatzkosten, die von der Kasse nicht übernommen werden, trägt der Bewohner selbst. In der Übergangszeit zwischen bestätigter Pflegebedürftigkeit und der endgültigen Festlegung des Pflegegrades erfolgt die Abrechnung der Heimkosten im Pflegegrad 2.

**Im Rahmen des Gesundheitsversorgungsweiterentwicklungsgesetzes (GVWG) wurde der § 43c SGB XI neu eingeführt. Er tritt am 01.01.2022 in Kraft.**

**Der Gesetzestext lautet in Auszügen:**

**§ 43c Begrenzung des Eigenanteils an den pflegebedingten Aufwendungen**

**Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5, die bis einschließlich 12 Monate Leistungen nach § 43 beziehen, erhalten einen Leistungszuschlag in Höhe von 5 Prozent ihres zu zahlenden Eigenanteils an den pflegebedingten Aufwendungen.**

**... die seit mehr als 12 Monaten Leistungen ... beziehen ... 25 Prozent ...**

**... die seit mehr als 24 Monaten Leistungen ... beziehen ... 45 Prozent ...**

**... die seit mehr als 36 Monaten Leistungen ... beziehen ... 70 Prozent ...**

**Bei der Bemessung der Monate, in denen Pflegebedürftige Leistungen nach § 43 beziehen, werden Monate, in denen nur für einen Teilzeitraum Leistungen nach § 43 bezogen worden sind, berücksichtigt.**

**Die Pflegeeinrichtung, die den Pflegebedürftigen versorgt, stellt der Pflegekasse des Pflegebedürftigen neben dem Leistungsbetrag den Leistungszuschlag in Rechnung und dem Pflegebedürftigen den verbleibenden Eigenanteil. Die Pflegekasse übermittelt für jeden Pflegebedürftigen beim Einzug in die Pflegeeinrichtung sowie zum 01.01.2022 für alle vollstationär versorgten Pflegebedürftigen die bisherige Dauer des Bezugs von Leistungen nach § 43.**

Die Entgelte sind zum 5. des jeweiligen Monats fällig. Die Abrechnung erfolgt am Monatsanfang für den laufenden Monat.

Dem Bewohner wird der bargeldlose Zahlungsverkehr durch Einzugsermächtigung angeboten.

## Leistungs- und Entgeltanpassung

**Leistungsanpassung aufgrund veränderten Gesundheitszustandes:**

Die Einrichtung hat ihre Leistungen, soweit ihm dies möglich ist, einem verbesserten oder verschlechterten Gesundheitszustand des Bewohners anzupassen. Das Verfahren der Entgeltanpassung richtet sich nach den folgenden Vorschriften des Vertrages. Sollte sich der Betreuungsbedarf des Bewohners ändern, wird die Einrichtung entsprechend an diesen veränderten Bedarf angepasste Leistungen anbieten. **Allerdings kann die Einrichtung in den folgenden Fällen die notwendigen Leistungen nicht anbieten, weshalb eine Anpassung der Leistungen an den veränderten Bedarf gemäß § 8 Abs.4 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz ausgeschlossen wird:**

- **Wachkomapatienten, Patienten mit apallischem Syndrom und beatmungspflichtige Patienten sowie Patienten mit Krankheiten oder Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung und die Möglichkeit der jederzeitigen Interventionen erforderlich machen.** Unsere Einrichtung ist ihrer Konzeption nach für eine intensivmedizinische Versorgung baulich, personell und apparativ nicht ausgestattet.
- **chronisch mehrfach geschädigte Alkoholiker, Patienten mit Morbus Korsakow und suchtmittelabhängige Patienten.** Aus Sicht der Einrichtung bedarf es wegen der mit diesen Krankheitsbildern häufig einhergehenden starken Tendenzen zur Fremd- und Selbstgefährdung für die Versorgung dieser Gruppen besonders hierfür fortgebildetes Personal. Unsere Einrichtung möchte jedoch nur die Gruppen versorgen, für die sie auch die Einhaltung der Qualitätsstandards gewähren kann.
- **Bewohner, für die ein Unterbringungsbeschluss in geschlossenen Abteilungen vorliegt.** Unsere Einrichtung betreibt keine geschlossenen Abteilungen, was Voraussetzung wäre, um diese Bewohner zu versorgen. Dies gilt insbesondere bei Bewohnern, bei denen eine Weglauftendenz mit den normalen Mitteln

### **Vorvertragliche Informationen**

- eines Wegläuferschutzes nicht mehr beherrschbar ist und sie sich dadurch selbst gefährden.
- **infusionspflichtige Menschen** (außer subkutane Infusion)

Bei verändertem individuellem Pflegebedarf muss der bis dahin gültige Pflegegrad durch den MDK überprüft und vom Kostenträger anerkannt werden. Bestätigt der MDK die veränderte Einstufung und erlässt die Pflegekasse einen entsprechenden Leistungsbescheid, ist die Einrichtung berechtigt, das Entgelt ab dem im Leistungsbescheid genannten Zeitpunkt durch einseitige Erklärung zu erhöhen oder zu ermäßigen.

Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass der pflegebedürftige Bewohner auf Grund der Entwicklung seines Zustandes einem höheren Pflegegrad zuzuordnen ist, so ist er auf schriftliche Aufforderung des Heimträgers verpflichtet, bei seiner Pflegekasse die Zuordnung zu einem höheren Pflegegrad zu beantragen. Die Aufforderung ist zu begründen und auch der Pflegekasse sowie bei Sozialhilfeempfängern dem zuständigen Träger der Sozialhilfe zuzuleiten. Weigert sich der Heimbewohner, den Antrag zu stellen, kann der Heimträger ihm oder seinem Kostenträger ab dem ersten Tag des zweiten Monats nach der Aufforderung vorläufig den Pflegesatz nach dem nächsthöheren Pflegegrad berechnen. Werden die Voraussetzungen für einen höheren Pflegegrad vom MDK nicht bestätigt und lehnt die Pflegekasse eine Höherstufung deswegen ab, hat das Pflegeheim dem Pflegebedürftigen den überzahlten Betrag unverzüglich zurückzuzahlen; der Rückzahlungsbetrag ist rückwirkend ab dem ersten Berechnungstag mit 5% zu verzinsen.

Der Bewohner bzw. sein gesetzlicher Vertreter verpflichtet sich, die Einrichtungsleitung unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn ein Antrag auf Zuordnung zu einem höheren Pflegegrad gegenüber der Pflegeversicherung gestellt wird oder eine Änderung des Pflegegrades durch die Pflegeversicherung erfolgt. Unterbleibt diese unverzügliche Mitteilung aus vom Bewohner zu vertretenden Gründen und deshalb auch die Anpassungserklärung durch die Einrichtung nach Abs. 2, ist der Bewohner verpflichtet, der Einrichtung den daraus entstandenen Schaden zu ersetzen, sofern die Einrichtung die Anpassungserklärung entsprechend Abs. 2 unverzüglich nachholt. Die Einrichtung ist dann so zu stellen, wie sie stehen würde, wenn die Mitteilung unverzüglich erfolgt und darauf hin zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Ankündigung der Entgelterhöhung vorgenommen worden wäre.

#### **Sonstige Leistungsanpassung:**

Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, wenn sich die bisherige Berechnungsgrundlage verändert und sowohl die Erhöhung als auch das erhöhte Entgelt angemessen sind. Entgelterhöhungen aufgrund von Investitionsaufwendungen des Heimes sind nur zulässig, soweit sie betriebsnotwendig sind und nicht durch öffentliche Förderung gedeckt werden. Die Einrichtung ist berechtigt, das Entgelt durch einseitige Erklärung zu erhöhen.

Die Erhöhung des Entgelts wird nur wirksam, wenn sie dem Bewohner gegenüber spätestens vier Wochen vor dem Zeitpunkt, an dem die Entgelterhöhung wirksam werden soll, schriftlich geltend gemacht wurde und die Begründung anhand der Leistungsbeschreibung und der Entgeltbestandteile des Wohn- und Betreuungsvertrages unter Angabe des Umlagemaßstabs die Positionen beschreibt, für die sich nach Abschluss des Wohn- und Betreuungsvertrages Kostensteigerungen ergeben haben. Die Begründung muss die vorgesehenen Änderungen darstellen und sowohl die bisherigen Entgeltbestandteile als auch die vorgesehenen neuen Entgeltbestandteile enthalten.

Die Einrichtung gewährt dem Bewohner und dem Heimbeirat die Gelegenheit, ihre Angaben durch Einsichtnahme in die Kalkulationsgrundlagen zu überprüfen.

Eine Kündigung des Wohn- und Betreuungsvertrages zum Zwecke der Erhöhung des Entgelts ist ausgeschlossen.

#### **Anfahrt/ Erreichbarkeit**

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns am besten mit der Straßenbahn Nr. 1 oder Nr. 3 mit dem Ziel Lusan, Haltestelle Bruno-Brause-Straße.

Mit dem PKW erreichen Sie uns von der Autobahn A4 oder aus Weida kommend, Richtung Gera-Lusan, entlang der Nürnberger Straße, links abbiegend in Höhe der Bruno-Brause-Straße

**Sehr gern beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch nach telefonischer Absprache.**

**Geraer Heimbetriebsgesellschaft mbH  
Seniorenpflegeheim „Franz Lenzner“  
Bruno-Brause-Straße 6  
07549 Gera**



**Vorvertragliche Informationen**

**Ansprechpartner: Heimleiterin Frau Bogdanowa**

**Tel.: (0365) 73 58 100**

**Fax: (0365) 73 58 125**

**[www.hbg-gera.de](http://www.hbg-gera.de)**

**Mail: [info@hbg-gera.de](mailto:info@hbg-gera.de)**